



Promouvoir la santé mentale des jeunes enfants

TERMES ET CONDITIONS DE LA CERTIFICATION ET ACCRÉDITATION DES MAÎTRES FORMATEURS

Les maîtres formateurs sont l'épine dorsale de la mise en œuvre de Manipuler avec Soins. Ils jouent un rôle clé dans la diffusion et la durabilité du programme grâce à leur responsabilité de former des formateurs / facilitateurs du programme. Les maîtres formateurs sont choisis parmi les facilitateurs ayant un excellent bilan.

Les critères suivants doivent être considérés comme une base pour sélectionner les maîtres formateurs pour le programme Manipuler avec Soins (MAS). Ces critères doivent être utilisés de façon uniforme dans tout le pays.

Critères de sélection du maître formateur

Mise en œuvre du programme

Les maîtres formateurs doivent répondre à tous les critères suivants:

- Connaissance approfondie de la communauté dans laquelle ils travaillent et connaissance des ressources disponibles pour les participants
- Compétences avérées en matière de facilitation et de formation en tant que facilitateur de Manipuler avec Soins (comme observé par le partenaire de MAS)
- Expérience de la facilitation de MAS en groupe (minimum de 2 tours d'un programme de 8 sessions ou 4 tours d'un programme de 4 sessions - sans compter les sessions de MAS avec des individus)
- Conformité avec les éléments du programme et les lignes directrices sur les rôles et les attentes du facilitateur (Plan de facilitateur)
- Disponibilité pour dispenser une formation de facilitateur de MAS dans leur communauté ou ailleurs au besoin (Cela peut nécessiter des déplacements dans d'autres communautés, provinces et / ou territoires)

Responsabilité

- En tant qu'un facilitateur du programme MAS, ils doivent avoir rempli et soumis au bureau national
 - le formulaire d'information sur la prestation du programme MAS à la fin de chaque cycle du programme
 - le formulaire de satisfaction du programme MAS
 - les outils de rétroaction de l'autoévaluation et de l'évaluation par les pairs du facilitateur
 - le formulaire d'inscription (présence) rempli par les participants

Rôle du partenaire MAS dans le recrutement des maîtres formateurs MAS

- Le partenaire de MAS recrutera de manière sélective des maîtres formateurs potentiels de MAS parmi le groupe de facilitateurs de MAS formés qui répondent aux critères ci-dessus.
- Le partenaire de MAS assumera un rôle de mentorat auprès de maîtres formateurs potentiels et co-animera au moins deux cycles de formation d'animateur de MAS. (Voir ci-dessous pour d'autres options)
- Le partenaire MAS sera disponible pour les maîtres formateurs potentiels afin de fournir un soutien, des conseils et une orientation pour les futures formations d'animateurs MAS. Cela comprend l'observation en personne ou l'observation en ligne ou l'enregistrement vidéo de la ou des sessions de formation des animateurs de MAS et la fourniture de commentaires constructifs aux mentorés.

Lignes directrices nationales pour la certification du maître formateur de MAS

Ces exigences aideront à garantir que les maîtres formateurs dans chaque région seront également bien équipés pour répondre aux problèmes spécifiques au contenu de MAS, au style de formation et aux participants dans les différentes communautés.

- **Exigences et qualifications du Maître Formateurs.** Les exigences et les qualifications énoncées dans les directives du formateur principal doivent être appliquées de façon uniforme dans toutes les provinces et / ou territoires.
- **Compétences de facilitation.** Tous les maîtres formateurs de MAS à travers le pays auront des compétences de facilitation.
- **Formation et exposition.** Tous les maîtres formateurs de MAS recevront une quantité constante de formation et d'exposition au contenu et aux activités du programme.
- **Expérience en facilitation.** Tous les maîtres formateurs auront des niveaux constants d'expérience en facilitation de groupe dans la présentation de MAS aux parents / tuteurs.
- **Expérience en formation de facilitateurs.** Tous les maîtres formateurs de MAS auront des niveaux d'expérience similaires en tirant parti de leurs connaissances sur le programme et de leurs compétences de facilitation pour former de nouveaux facilitateurs de MAS.

Les nouveaux maîtres formateurs doivent accepter de remplir, de recueillir et de soumettre au bureau national les formulaires suivants:

- Formulaire de formation d'animateur de MAS
- Programme de formation des animateurs de MAS
- Évaluations de la formation des animateurs réalisées par les stagiaires
- Formulaire de consentement et questionnaire de base des stagiaires
- Questionnaires de pré-formation de chaque stagiaire (facultatif)

Les maîtres formateurs de MAS accepteront également une communication continue avec l'équipe nationale.

Le mentorat

Le mentorat peut se dérouler de différentes manières et avec différents degrés de temps et d'engagement. Les maîtres formateurs chevronnés manipuleront avec soin utiliseront des approches progressives du mentorat pour soutenir les nouvelles compétences de facilitation / formation des maîtres formateurs (mentorés) et assurer ainsi une formation réussie des facilitateurs. Ces approches peuvent inclure, sans s'y limiter:

- **Modélisation des rôles:** inviter les mentorés à observer et à accompagner les mentors lorsqu'ils dispensent une formation d'animateur de MAS. Ils rempliront ensuite l'outil de rétroaction par les pairs et discuteront de leur rétroaction avec les mentors.
- **Collaboration:** jumeler un mentor avec un mentoré pour dispenser une formation d'animateur de MAS.
- **Observer:** jumeler les mentorés les uns avec les autres, les faire observer mutuellement les facilitations et, en utilisant l'outil d'auto-évaluation du facilitateur et l'outil de rétroaction par les pairs, s'échanger des informations. De plus, le mentor observera les séances de formation, remplira l'outil de rétroaction par les pairs et discutera de la rétroaction avec le mentoré.
- **Soutien:** être disponible (en personne, vidéoconférence, courriel ou téléphone) pour répondre aux questions des mentorés et / ou discuter de tout problème ou préoccupation qui survient pendant la formation de facilitateur.

Conditions Générales d'Accréditation du Maître Formateur de Manipuler avec Soins

Les facilitateurs formés qui s'efforcent de devenir un maître formateur accrédité de MAS recevront deux types de mentorat: le mentorat de la présentation de programme virtuel / en ligne et le mentorat de formation des animateurs en personne.

Rôles et responsabilités du mentor

Fixation d'objectifs et attentes en matière de mentorat

- Comprendre clairement les attentes des mentorés
- Communiquer clairement ces attentes
- Restez flexible dans l'évolution des attentes
- Créez des objectifs avec des jalons et des livrables
- Offrir une rétroaction constructive
 - Adapter la rétroaction au style d'apprentissage des mentorés

Relation de travail

- Fournir des conseils, mais ne pas forcer ni encourager les mentorés à suivre les pas des mentors
- Être une influence positive pour la croissance professionnelle des mentorés
- Reconnaître les faiblesses des mentorés, les aider à y remédier et tirer parti de leurs forces
- Observer, réfléchir et offrir des conseils, en faisant très attention à ne pas faire le travail des mentorés pour eux
- Aider les mentorés à identifier les problèmes et les guider vers des solutions
- Faciliter l'engagement sélectif des mentorés dans les processus de résolution de problèmes
- Habilitier les mentorés à trouver des solutions viables aux problèmes
- Soutenez les mentorés lorsqu'ils atteignent leurs objectifs
- Faciliter la transition des mentorés vers le rôle de maîtres formateurs
- Soyez cohérent et fiable

Travailler ensemble

- Rechercher des commentaires continus des mentorés sur l'approche de mentorat
 - Utiliser la rétroaction pour modifier les approches, le cas échéant
- Utiliser un processus réciproque pour le mentor et le mentoré pour fournir une évaluation verbale de l'expérience l'un à l'autre
- Gérer efficacement les conflits grâce à des conversations directes et honnêtes sur différents points de vue
- Maintenir une relation de soutien mutuel une fois le mentorat est terminé